

Algemene Voorwaarden Mobile IT B.V.

Versie: 2026

Statutaire naam: Mobile IT B.V.

KvK: 24449292

Vestigingsplaats: Alblasterdam

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen, diensten en overeenkomsten van Mobile IT B.V.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en overeenkomsten

Onze offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de klant een offerte accepteert, of
- Mobile IT B.V. start met de uitvoering van werkzaamheden.

3. Diensten

Mobile IT B.V. levert onder andere:

- IT-hardware en software
- Installatie en configuratie
- IT-beheer en support
- Mobile Device Management (MDM)
- Advies en implementatie

Mobile IT B.V. zal werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Opgegeven levertijden zijn indicatief.

4. Mobile Device Management (MDM)

Indien Mobile IT B.V. apparaten beheert via een MDM-oplossing, stemt de klant ermee in dat Mobile IT B.V.:

- apparaten configureert en beheert
- beveiligingsinstellingen afdwingt
- applicaties installeert en verwijdert
- apparaten op afstand kan blokkeren of wissen (remote wipe)
- technische en beveiligingsinformatie verzamelt en monitort

Verantwoordelijkheid klant

De klant is verantwoordelijk voor:

- het informeren van eindgebruikers over het MDM-beheer
- het verkrijgen van toestemming van eindgebruikers (indien vereist)
- naleving van privacywetgeving binnen de organisatie

Belangrijke bepaling

Mobile IT B.V. is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens als gevolg van:

- beveiligingsmaatregelen (zoals remote wipe)
- verlies of diefstal van apparaten
- beëindiging van MDM-diensten

5. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld
- Betalingstermijn: 30 dagen na factuurdatum

Bij niet-tijdige betaling heeft Mobile IT B.V. het recht om:

- wettelijke handelsrente te berekenen
- incassokosten door te belasten
- dienstverlening (tijdelijk) op te schorten

6. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Mobile IT B.V. totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

7. Support en dienstverlening

Tenzij anders overeengekomen:

- Support wordt geleverd tijdens kantooruren
- Reactietijden zijn inspanningsverplichtingen en geen garanties
- Onderhoud en beheer worden uitgevoerd op basis van best effort

8. Aansprakelijkheid

Mobile IT B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

Uitsluitingen

Mobile IT B.V. is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade
- verlies van data
- cyberincidenten
- bedrijfsstilstand
- schade door onjuist gebruik van systemen
- fouten veroorzaakt door derden of klant

Beperking

De totale aansprakelijkheid is beperkt tot:

- het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 2000

9. Back-ups en data

De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het maken van back-ups
- het veiligstellen van gegevens

Mobile IT B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor dataverlies.

10. Third-party diensten

Mobile IT B.V. maakt gebruik van diensten van derden (zoals Microsoft & SOTI). Mobile IT B.V. is niet aansprakelijk voor:

- storingen
- wijzigingen
- prijsaanpassingen
- beleidswijzigingen

van deze externe partijen.

11. Overmacht

Mobile IT B.V. is niet aansprakelijk voor schade of vertraging veroorzaakt door omstandigheden buiten haar controle, zoals:

- internetstoringen
- stroomuitval
- cyberaanvallen
- overheidsmaatregelen
- problemen bij leveranciers

12. Privacy en gegevensverwerking

Mobile IT B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

Indien Mobile IT B.V. optreedt als verwerker namens de klant, wordt een aparte verwerkersovereenkomst gesloten.

13. Beëindiging van diensten

- Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met 1 maand opzegtermijn.

Bij beëindiging:

- vervalt toegang tot systemen
- kan MDM-beheer worden verwijderd
- kunnen bedrijfsgegevens van apparaten worden verwijderd

Belangrijke bepaling

De klant dient vóór beëindiging zelf zorg te dragen voor:

- back-ups
- overdracht van gegevens

Mobile IT B.V. is niet aansprakelijk voor dataverlies bij beëindiging.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Mobile IT B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mobile IT B.V. gevestigd is.